

ERBIJ HOREN. ZELF VERANTWOORDELIJK ZIJN.

# *Waarom flexibele maatschappelijke opvang in Weert zo goed werkt!*



ERBIJ HOREN. ZELF VERANTWOORDELIJK ZIJN.

## Waarom flexibele maatschappelijke opvang in Weert zo goed werkt.

Het is vernieuwend, het zorgt dat kwetsbare mensen erbij horen, en het is een succes in de praktijk: de flexibele maatschappelijke opvang, uitgevonden in de gemeente Weert.

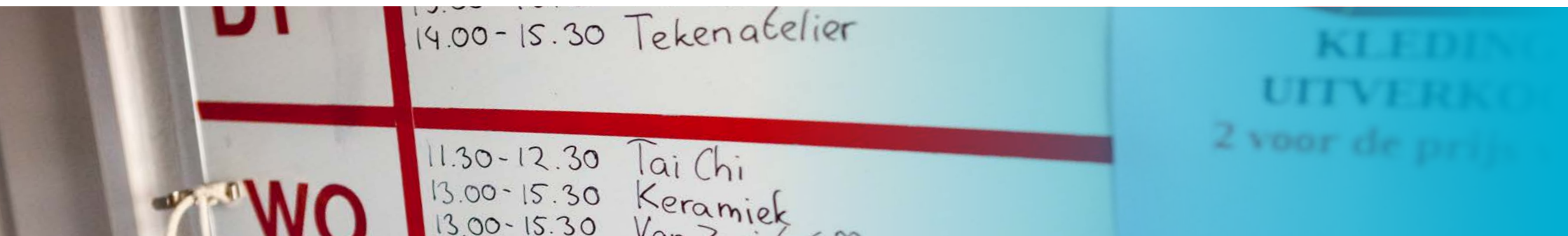
Flexibele maatschappelijke opvang houdt in dat er geen centrale opvang is, maar dat mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt gespreid over de gemeente worden opgevangen in verschillende woningen. Heel in het kort werkt het zo: wie geen plek heeft om te slapen, kan terecht in het Zelfregiecentrum. In deze inloop is het aanmeldcentrum voor de daklozenopvang gevestigd. Het is er warm, menselijk en gezellig. Je hebt er een praatje en iemand kijkt samen met je naar jouw situatie.



Zijn er nog mogelijkheden binnen het eigen netwerk of ben je aangewezen op de maatschappelijke opvang? In dat geval helpen ze je met inschrijven. Je kunt dan logeren in een woning die in een gewone wijk staat. Om acht uur 's avonds is de woning open, vanaf het moment dat je er naar binnen gaat, blijf je ook binnen. Dat is de deal. Het geheim van de logeerwoningen is dat ze voor het grootste deel worden beheerd door mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt zelf, al is er ook een professional in de buurt, want soms is dat nodig. Een flexibel bed voor de nacht is voor de eerste nood.

Vervolgens moet de situatie blijvend verbeteren. Binnen vijf dagen ga je daarom samen met een professional - dat kan ook een ervaringsdeskundige zijn - aan de slag met een toekomstplan, je krijgt passende hulp. De nachtopvang voor de eerste nood zijn de 'flexibele plekken'. Vanaf het moment dat er een toekomstplan is, wordt gesproken van 'trajectbedden'.

Zo'n trajectbed is niet altijd onmiddellijk beschikbaar, het kan zijn dat je een poosje op de wachtlijst staat. Als je vervolgens op een trajectbed verblijft, heb je een eigen sleutel en daarmee ook overdag toegang tot de woning. Ook kun je elke dag van de week terecht in het Zelfregiecentrum. Het streven is dat je maximaal twaalf weken verblijft op een trajectbed en dat er daarna een geschikte plek is gevonden om te wonen. Hetzij geheel zelfstandig, hetzij met begeleiding. Dit lukt niet altijd, maar de termijn van zes maanden wordt vaak wel gehaald. De flexibele maatschappelijke opvang in Weert bestaat uit zes flexibele bedden-voor-de-nacht en zes trajectbedden. Daarnaast zijn er twee plekken voor dakloos geraakte gezinnen. Ook voor hen is de opvang gericht op snelle en duurzame uitstroom. Het gebeurt daarnaast wel eens dat er iemand acuut op straat staat, terwijl het Zelfregiecentrum al gesloten is. Voor die gevallen is er in de flexibele maatschappelijke opvang een calamiteitenbed gereserveerd.



## Waarom het werkt

**MENSEN ERVAREN DE FLEXIBELE OPVANG** als veel prettiger dan de traditionele maatschappelijke opvang, vertelt beleidsadviseur Saskia Doek. 'Je belt 's avonds aan bij een normaal huis en je wordt ontvangen door een ervaringswerker.'

Je krijgt een kamer voor de nacht voor jezelf in plaats van een bed in een zaal met anderen. Daardoor zijn er minder incidenten dan vroeger. Overdag ben je welkom bij het Zelfregiecentrum, daar is brood, douchegelegenheid en je kunt er je was doen. Je blijft zelf aan zet.'

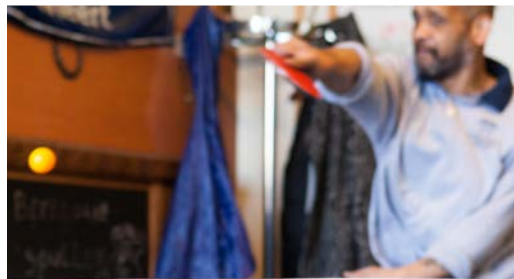
Centraal in het Weerter model staan de waarden van het Zelfregiecentrum waar mensen gewoon zichzelf mogen zijn. 'Waar word je blij van? Dat is onze eerste vraag,' zegt manager Jozé Moonen die aan de wieg stond van het Zelfregiecentrum. 'De problemen komen we vanzelf wel tegen.'





## Hecht samenwerken

**JE BESTAAN WEER OP ORDE.** In de periode van het trajectbed doe je alles wat daarvoor nodig is. Dat kan zijn: werken aan een stabiel inkomen en/of schuldhulp, werken aan verslavingsproblematiek of psychische vraagstukken. Je gaat zelf aan de slag en je krijgt begeleiding vanuit het Zelfregiecentrum.



'Mensen gaan aan het werk met alles wat nodig is om verantwoord te kunnen gaan wonen,' zegt Saskia Doek. Voor de begeleiding staat in beginsel maximaal drie uur per week. Essentieel voor het succes van het Weerter model is de hechte samenwerking tussen alle betrokken partijen en organisaties.

De mensen in de maatschappelijke opvangwoningen betalen een eigen bijdrage.



## Werkgroep Wonen

**DE WERK GROEP WONEN** komt iedere veertien dagen bij elkaar voor casuoverleg met betrekking tot de mensen die in de opvang verblijven. De werkgroep is een enthousiast en bevlogen samenwerkingsverband van de partijen die verantwoordelijk zijn voor de flexibele maatschappelijke opvang in Weert.

De samenstelling van de werkgroep is multidisciplinair en de aanpak is organisatie overstijgend. Er is expertise op het gebied van onder andere geestelijke gezondheid, verslaving, financiën en huisvesting. Hierdoor wordt integraal gekeken naar de situatie van de persoon en wordt er maatwerk geleverd. De werkgroep Wonen laat niet los. Ook als iemand gehuisvest is blijven we de persoon volgen om terugval te voorkomen. De missie van de werkgroep is: "Wij maken het mogelijk dat iedereen kan wonen". Om deze missie waar te maken wordt steeds *de mens en het kunnen wonen* centraal gesteld in plaats van regels en

protocollen. De kracht van de werkgroep is dat zij verbindt, creatief is en denkt in oplossingen. De deelnemers zijn open, mensgericht en zitten vol ideeën. Het resultaat hiervan is dat mensen die voorheen geweigerd werden bij woningcorporaties, nu toch een kans krijgen om te huren. Dit maakt dat zij niet terecht komen bij bijvoorbeeld een huisjesmelker, waarbij de kans op terugval in dakloosheid groot is. Naast de kernpartners van de flexibele maatschappelijke opvang (zie volgende pagina) sluiten bij de Werkgroep Wonen ook andere partners aan, zoals het Veiligheidshuis Midden-Limburg en de politie.

## Hecht samenwerken



Alle dagen van het jaar geopend:  
Maandag tot en met donderdag:  
09.00 uur - 16.00 uur

Vrijdag:

09.00 uur - 21.00 uur

Weekend & feestdagen:

10.00 uur - 14.00 uur

Roermondseweg 64, 6004 AT Weert  
E weert@zelfregiecentrum.nl

[www.weert.zelfregiecentrum.nl](http://www.weert.zelfregiecentrum.nl)

T 0495 850 875



Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheid is er voor mensen met psychische en/of verslavingsproblemen, wij helpen hen met het verhelpen of verbeteren van klachten. Thuis als het kan, in de kliniek alleen als het moet. Met bewezen effectieve methodes maar ook online en met moderne techniek. Een behandeling kan bestaan uit therapie, (groeps)gesprekken, trainingen en/of een bepaalde (vaak meer gestructureerde) manier van leven. We zoeken de samenwerking binnen en buiten de zorg. Bij Vincent van Gogh geloven wij dat het anders kan; een ggz die bijdraagt aan sneller herstel, met een grotere rol voor de sociale omgeving.

[www.vvgi.nl](http://www.vvgi.nl) T 0478 - 52 75 27



## wonen limburg

Wonen Limburg is Limburgs grootste woningcorporatie, actief in de hele provincie en in het aangrenzend Zuidoost-Brabant. Wonen Limburg is een woningcorporatie die niet de stenen, maar juist de mensen centraal stelt. Wij beheren 25.000 woningen en maatschappelijk vastgoed. Ons hoofdkantoor staat in Roermond: het Wonen Limburg Huis. Daarnaast vindt u door heel Limburg onze buurtwinkels waaronder in Weert. Wij zetten ons graag elke dag opnieuw in voor betere buurten, voor goed, veilig en betaalbaar wonen, voor een thuis voor iedereen. Dat doen we samen. Met onze huurders, onze partners en al onze medewerkers.

[www.wonenlimburg.nl](http://www.wonenlimburg.nl) T 088 - 38 50 800



Buro Andersom biedt individuele begeleiding aan jongeren en volwassenen om hun leven weer op orde te brengen. Ons werkgebied is Noord- en Midden-Limburg. Bij Buro Andersom houden we van aanpakken en werken we resultaatgericht. Wij verzorgen het programma Strak(s) wonen, een woonprogramma waarin dak- of thuislozen de kans krijgen om onder begeleiding (weer) zelfstandig te wonen. Duidelijke kaders en een sluitende aanpak zijn hierin leidend.

[www.buro-andersom.nl](http://www.buro-andersom.nl) T 085 130 36 73

## met ggz

de kortste lijn naar herstel

Op eigen kracht komen mensen meestal al een heel eind. Dit geldt ook voor mensen met psychische kwetsbaarheid. Zeker als zij in hun omgeving kunnen bouwen op mensen en faciliteiten die hen ondersteunen. Soms zijn er te weinig mogelijkheden om problemen zelfstandig op te lossen. Dan is MET ggz er. Onze zorgprofessionals behandelen en begeleiden op maat, passend bij de zorg- en ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Zo houden wij de lijn kort en is herstel altijd dichtbij. We zijn er voor kinderen, jongeren, volwassenen, ouderen en hun naasten in heel Limburg en een deel van Zuidoost-Brabant.

[www.metgzz.nl](http://www.metgzz.nl) T 088 - 114 9494



Individu én samenleving kunnen op ons rekenen. Moveoo is een maatschappelijke stichting en is actief op diverse locaties in Noord- en Midden Limburg en in de Westelijke Mijnstreek. Moveoo werkt voor mensen met een kwetsbare positie in de samenleving – bijvoorbeeld doordat ze dak- of thuisloos zijn geworden. Met persoonlijke aandacht en op een snelle, simpele en duurzame wijze beweegt Moveoo hen de regie te nemen om grip op hun leven te houden of te krijgen. Voor Moveoo telt ieder mens en we gaan uit van ieders eigen kracht. Gebruik van verslavende



Als gemeente willen we dat iederéén kan meedoen in de samenleving. Dat kan soms lastig zijn, bijvoorbeeld door schulden of door lichamelijke of psychische problemen. Ons uitgangspunt is daarbij om de zelfredzaamheid van inwoners te versterken. We bieden een helpende hand en inwoners gaan zélf aan de slag. Samen met onze maatschappelijke partners organiseren wij hulp, ondersteuning en begeleiding zo dicht mogelijk bij onze inwoners. Passend bij de situatie én bij de behoefte van die inwoners. Inwoners én professionals kunnen met vragen terecht bij de Vraagwijzer. De medewerkers van de Vraagwijzer geven informatie en advies, met en zonder afspraak. Kijk voor de bereikbaarheid van de Vraagwijzer op onze website.

[www.weert.nl](http://www.weert.nl) T 0495 575 000

middelen is bij ons geen contra-indicatie. Wanneer mensen dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden, zorgen wij voor opvang en zetten in op herstel. Maar liever nog voorkomen wij door vroegtijdige interventies dat het zo ver komt.

We proberen opname te vermijden of zo kort mogelijk te houden en brengen mensen zo snel mogelijk naar een eigen woonruimte. Daar verzorgen wij zo nodig ambulante begeleiding op uur en tijd die de cliënt passen.

[www.moveoo.nl](http://www.moveoo.nl) T 088 337 9000

## Het Zelfregiecentrum

In de keuken van het Zelfregiecentrum krijg je al snel uitleg hoe het koffiezetapparaat werkt. De eerste keer is er altijd wel iemand die een kop voor je inschenkt, daarna doe je het zelf.

“Ik weet uit ervaring hoe het is om anders te zijn”

Dit is typisch voor hoe het eraan toegaat in het centrum aan de Roermondseweg. Het idee is dat je terecht kunt voor een praatje of hulp, maar ook dat je zelf iets bijdraagt.

Dat kan van alles zijn, bijvoorbeeld helpen in de loods waar meubels worden opgeknapt en verkocht. Wie weer zelf een huis krijgt kan er voor weinig geld een heel interieur op de kop tikken. Ook is er een kledingwinkel, een computerruimte en een creatieve ruimte. In het Zelfregiecentrum zijn ervaringswerkers actief zoals Dorris, ze heeft het nodige achter de rug, wat te maken heeft met haar autisme. In het Zelfregiecentrum voelt ze zich als een vis in het water. Het contact met anderen is goed, ze kan zichzelf zijn en ze is goud waard voor veel andere bezoekers.

‘Ik ben goed met cijfers, formulieren en regelingen. Dat is de positieve keerzijde van mijn autisme. Veel mensen hier vinden het juist heel moeilijk om orde op zaken te houden, ik ondersteun ze daarbij.’ Dorris maakt gemakkelijk verbinding met anderen in het Zelfregiecentrum. ‘Ik weet uit ervaring hoe het is om anders te zijn en dat je emotioneel de aansluiting mist. Daardoor heb ik vaak snel een klik met mensen.’





## Het Zelfregiecentrum in het kort

- Laagdrempelige open inloop
- Activiteiten voor en door deelnemers
- Iedereen is welkom (geen doelgroepen)
- Luisterend oor
- Uitgaan van kwaliteiten
- Herstellen doe je zelf
- Ervaringswerkers
- Ook maatschappelijke partners zijn hier 'thuis'



## In de wijk

**OPVANGWONINGEN** staan in gewone straten in gewone wijken. De burens krijgen het telefoonnummer van de instelling die de maatschappelijke opvang uitvoert. 'We hangen geen bordje op de deur met "daklozenopvang", we willen dat mensen zo normaal mogelijk kunnen functioneren in de omgeving,' zegt Saskia Doek.

In het geval dat er in een buurt toch overlast is, gaan de samenwerkende partners aan de slag. Ze gaan dan gezamenlijk met de buurt in gesprek, want er bestaan nog veel vooroordelen, bijvoorbeeld dat mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt allemaal verslaafd zijn. Dat is niet zo, het betreft vaak mensen die pech hebben gehad, of een keer een verkeerde afslag hebben genomen en daardoor alles kwijt zijn geraakt.

De samenwerkende partners investeren in een goed contact met de buurt. Bijvoorbeeld door een activiteit te organiseren waar buurtbewoners en mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt, elkaar kunnen ontmoeten. Stephan Gross, medewerker Leefbaarheid van Wonen Limburg komt dan met een pizzakar en bakt pizza's. 'Het helpt om het een beetje gezellig te maken.'



## Grijs wonen

**SOMS IS HET VOOR IEMAND DIE DAK- OF THUISLOOS is geraakt beter te worden opgevangen bij familie of vrienden en daar begeleiding en ondersteuning te krijgen.**

Maar, dit kan niet altijd: als iemand een uitkering heeft, geldt de 'kostendelersnorm' uit de Participatiewet. Mensen die samenwonen krijgen een korting op de uitkering. In speciale gevallen kan de gemeente Weert een uitzondering maken. Mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt mogen dan onder strikte voorwaarden drie maanden 'grijs wonen'. Ze krijgen een postadres in het Zelfregiecentrum en ze moeten elke week doorgeven waar ze verbleven, met ook een handtekening van de hoofdbewoner. Elke maand is er een gesprek met een begeleider in het Zelfregiecentrum. Een voorwaarde is ook dat verblijfplaats in de gemeente Weert is.

## WONINGMARKT

Het uitgangspunt is dat zo vroeg mogelijk ondersteuning wordt geboden zodat instroom in de maatschappelijke opvang kan worden voorkomen. Ook in de gemeente Weert zijn goedkope huurwoningen schaars. Daarom wordt in Midden-Limburg het 'matchingspunt passende zorg en begeleiding' ingericht. Corporaties, zorgaanbieders en gemeenten werken daarin samen om vraag en aanbod bij elkaar te brengen, en ook om goede afspraken te maken over de begeleiding van kwetsbare burgers.





## Nieuwsgierig geworden naar het Zelfregiecentrum?

Kom een 'bakkie doen'. Het Zelfregiecentrum is doordeweeks open van 9:00 tot 16:00 uur en op vrijdag tot 21:00 uur. In het weekend en op feestdagen van 10:00 tot 14:00 uur.

### **ZELFREGIECENTRUM WEERT**

Roermondseweg 64

6004 AT Weert

T 0495 - 850 875

E [weert@zelfregiecentrum.nl](mailto:weert@zelfregiecentrum.nl)

*Contactpersonen gemeente  
Weert voor maatschappelijke  
opvang: Hilke van Heumen,  
[H.van.Heumen@weert.nl](mailto:H.van.Heumen@weert.nl)*

*en Merel de Graef,  
[M.de.Graef@weert.nl](mailto:M.de.Graef@weert.nl);*

*ook bereikbaar via het algemene  
nummer van de gemeente Weert  
0495 - 575 000*